



Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA | MUITO INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO SATISFEITO |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|--------|------------|------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? | | | 2 | 1 | 10 |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA? | | | | 4 | 9 |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA? | | | | 3 | 10 |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA? | | | | 4 | 9 |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO? | | | | 4 | 9 |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA? | | | | 3 | 10 |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL? | | | | 3 | 10 |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES? | | | | 4 | 9 |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS | MÉDIA |
|-------------------------------------|---------|
| Neutro | 1.92 % |
| Satisfeito | 25 % |
| Muito satisfeito | 73.07 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 13 |

