



Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	42.53%
DENÚNCIAS	21	24.14%
DÚVIDAS	1	1.15%
ELOGIOS	2	2.30%
RECLAMAÇÕES	3	3.45%
SERVIÇOS	1	1.15%
URGÊNCIAS	4	4.60%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	64.37%
WEBSITE	30	34.48%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Balcão do Cidadão	2	2.30%
Câmara Municipal de Tururu	45	51.72%
NÃO INFORMADO	35	40.23%
Prefeitura de Tururu	1	1.15%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	9.20%
2022	0	0.00%
2023	59	67.82%
2024	9	10.34%
2025	6	6.90%
2026	1	1.15%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	32	36,78%
FEMININO	9	10,34%





Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 41

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,15%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	25	28,74%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	3,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,15%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,45%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	3,45%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	5,75%

Quantidade total de manifestações: 41

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	72

Quantidade total de manifestações: 87

