



Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 37 | 42.53% |
| DENÚNCIAS | 21 | 24.14% |
| DÚVIDAS | 1 | 1.15% |
| ELOGIOS | 2 | 2.30% |
| RECLAMAÇÕES | 3 | 3.45% |
| SERVIÇOS | 1 | 1.15% |
| URGÊNCIAS | 4 | 4.60% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 56 | 64.37% |
| WEBSITE | 30 | 34.48% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Balcão do Cidadão | 2 | 2.30% |
| CÂMARA MUNICIPAL DE TURURU | 45 | 51.72% |
| NÃO INFORMADO | 35 | 40.23% |
| PREFEITURA DE TURURU | 1 | 1.15% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 8 | 9.20% |
| 2022 | 0 | 0.00% |
| 2023 | 59 | 67.82% |
| 2024 | 9 | 10.34% |
| 2025 | 6 | 6.90% |
| 2026 | 1 | 1.15% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 32 | 36,78% |
| FEMININO | 9 | 10,34% |





Câmara Municipal de Tururu

Rua Neném Barroso, 18 - Centro - CEP: 62655-000 - Tururu\CE

CNPJ: 00.655.264/0001-83 - Tel: 85986452754 - Site: www.camaratururu.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 41

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 1,15% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 25 | 28,74% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 3 | 3,45% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,15% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 3 | 3,45% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 3 | 3,45% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 5 | 5,75% |

Quantidade total de manifestações: 41

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 6 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 9 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 72 |

Quantidade total de manifestações: 87

